

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun  
sejak April 2020 sampai Maret 2021**

**(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis**

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i> (a) Permintaan diberikan ke (b) Permintaan ditolak	0  (a) 0 (b) 0	0  (a) 0 (b) 0
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i> (a) layanan diperlukan (b) layanan tidak diperlukan	0  (a) 0 (b) 0	0  (a) 0 (b) 0
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	1
<b>Total :</b>	<b>0</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>1</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa** (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	0	1
2. India	0	1
3. Nepal	0	1
4. Punjabi	0	1
5. Tagalog (Filipina)	0	1
6. Thailand	0	1
7. Urdu	0	1
8. Vietnam	0	1
9. Lainnya	0	0

**(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis**

Jumlah total keluhan diterima:

0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

**April 2021**