

जातीय समानता को बढ़ावा देने के लिए

मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय

रेटिंग और मूल्यांकन विभाग (रेटिंग एंड वैल्यूएशन डिपार्टमेंट)

रेटिंग और मूल्यांकन विभाग (RVD) मुख्य रूप से दरों और सरकारी किरायों के लिए संपत्तियों का आंकलन करने, खातों को बनाए रखने और उनके जमा करने के संबंध में डिमांड नोट जारी करने के लिए जिम्मेदार है। हम सरकारी ब्यूरो और विभागों को संपत्ति मूल्यांकन के बारे में सलाह भी प्रदान करते हैं, समय पर और विश्वसनीय संपत्ति बाजार के आँकड़ों को इकट्ठा करते हैं और मकान मालिक और किरायेदार के मामलों पर परामर्श और मध्यस्थता सेवाएं प्रदान करते हैं।

संबंधित सेवाएं

- RVD की प्रमुख जिम्मेदारियां इस प्रकार हैं:
 - (a) रेटिंग अध्यादेश (Cap. 116) और सरकारी किराए (आकलन और संग्रह) अध्यादेश (Cap. 515) के तहत दरों और सरकार के किरायों के संबंध में संपत्तियों का आकलन।
 - (b) दरों और सरकारी किरायों की अकाउन्टिंग (लेखा) और बिलिंग;
 - (c) सरकारी ब्यूरो/विभागों को संपत्ति मूल्यांकन सेवाएं प्रदान करना;
 - (d) सरकारी ब्यूरो/विभागों, सार्वजनिक संस्थानों और निजी क्षेत्र के संपत्ति की जानकारी प्रदान करना।
 - (e) मकान मालिक और किरायेदार (एकीकरण) के अध्यादेश (Cap.7) का संचालन; तथा
 - (f) आवासीय संपत्ति से संबंधित मकान मालिक और किरायेदार के मामलों पर जनता को परामर्श और मध्यस्थता सेवाएं प्रदान करना।

मौजूदा उपाय

- हम द्विभाषी सेवाएं चीनी और अंग्रेजी में प्रदान करते हैं। चीनी और अंग्रेजी में द्विभाषी सूचना वाले पत्रक और पर्चे सार्वजनिक वितरण के लिए उपलब्ध हैं।
- हम संचार की सुविधा के लिए अपने पूछताछ काउंटर पर भाषा पहचान पत्र प्रदान करते हैं।
- हम उप-विभाजित इकाइयों के किरायेदारी को नियंत्रित करने के लिए नए विधान से संबंधित परिचयात्मक पत्रक विविध जाति के लोगों द्वारा संदर्भ के लिए कुल 10 भाषाओं में प्रदान करते हैं।

- यदि आवश्यक हो तो हम विविध जाति के सेवा उपयोगकर्ताओं के लिए अपने दस्तावेज़ों के अनुवाद की व्यवस्था करेंगे।
 - यदि आवश्यक हो तो हम विविध जाति के सेवा उपयोगकर्ताओं के लिए व्याख्या सेवा की व्यवस्था करेंगे।
- भविष्य के काम का मूल्यांकन
- सेवा प्रावधान की योजना, मूल्यांकन और समीक्षा करने में विविध जाति के सेवा उपयोगकर्ताओं के जरूरतों को समझने के लिए हम नियमित आधार पर उन से डेटा एकत्र करेंगे।
- किए गए / किए जाने वाले अतिरिक्त उपाय
- प्रबंधन को भाषा सेवाओं के प्रावधान को बढ़ाने के लिए हमारे फ्रंटलाइन कर्मचारी प्रतिक्रिया, यदि कोई हो, प्रदान करेंगे।

जातीय समानता को बढ़ावा देने के लिए मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय के बारे में पूछताछ के लिए, कृपया निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से श्री Samuel TAM [सहायक तकनीकी सचिव (2)] से संपर्क करें-

टेलीफोन नंबर : 2150 8902
 फ़ैक्स नंबर : 2152 0138
 ईमेल : enquiries@rwd.gov.hk
 डाक का पता : 15/F., Cheung Sha Wan Government Offices,
 303 Cheung Sha Wan Road,
 Kowloon

रेटिंग और मूल्यांकन विभाग
मई 2025