

**มาตรการที่มีอยู่และที่วางแผนไว้
เกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ**

กรมการภาษีและประเมินมูลค่า

กรมการภาษีและประเมินมูลค่า (Rating and Valuation Department : RVD) มีหน้าที่หลักในการประเมินทรัพย์สินให้กับการจัดเก็บภาษีและค่าเช่าของภาครัฐ, รักษาบัญชี และออกตราสารชำระหนี้เพื่อเรียกเก็บภาษีและค่าเช่าของภาครัฐ เรายังให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าทรัพย์สินแก่หน่วยงานภาครัฐและกรมต่างๆ, รวบรวมสถิติตลาดทรัพย์สินที่เชื่อถือได้ และให้บริการให้คำแนะนำและไกล่เกลี่ยเกี่ยวกับประเด็นเจ้าของที่ดินและผู้เช่า

บริการที่เกี่ยวข้อง

- หน้าที่รับผิดชอบหลักของ RVD ได้แก่
 - (ก) ประเมินทรัพย์สินให้กับการจัดเก็บภาษีและค่าเช่าของภาครัฐภายใต้กฎหมายการจัดเก็บภาษี (มาตรา 116) และกฎหมายค่าเช่าของภาครัฐ (การประเมินและจัดเก็บ) (มาตรา 515)
 - (ข) จัดทำบัญชีและเรียกเก็บภาษีและค่าเช่าของภาครัฐ
 - (ค) ให้บริการประเมินราคาทรัพย์สินแก่หน่วยงาน/ส่วนงานของภาครัฐ
 - (ง) จัดทำข้อมูลทรัพย์สินให้แก่หน่วยงาน/ส่วนงานของภาครัฐ ทบวงการเมืองและภาคเอกชน
 - (จ) กฎหมายบริหารจัดการข้าวของที่ดินและผู้เช่า (กฎหมายความมั่นคง) (มาตรา 7) และ
 - (ฉ) ให้บริการเป็นที่ปรึกษาและไกล่เกลี่ยแก่ประชาชนเกี่ยวกับทรัพย์สินที่อยู่อาศัยของเจ้าของที่ดินและผู้เช่า

มาตรการที่มีอยู่

- เราให้บริการแบบสองภาษา คือ ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ มีการจัดทำเอกสารแผ่นพับเป็นภาษาจีนและภาษาอังกฤษเพื่อแจกจ่ายให้แก่ประชาชน
- เราจัดให้มีบัตรระบุภาษาที่เคาน์เตอร์สอบถามข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร
- เราจัดทำแผ่นพับแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายใหม่เพื่อควบคุมการเช่าของห้องแบ่งย่อยทั้งหมด 10 ภาษา เพื่อใช้ในการอ้างอิงโดยผู้ให้บริการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ

- เราจัดให้มีการแปลเอกสารให้สำหรับผู้ให้บริการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ หากมีความจำเป็น
- เราจัดให้มีบริการล่ามสำหรับผู้ให้บริการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติ หากมีความจำเป็น

การประเมินงานในอนาคต

- เราจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการของกลุ่มคนเหล่านั้นในการวางแผน ประเมิน ตรวจสอบ และการให้บริการ

มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้/จะนำมาใช้

- เจ้าหน้าที่ส่วนหน้าของเรา จะจัดทำความคิดเห็นตอบกลับ (ถ้ามี) ส่งให้ฝ่ายบริหาร เพื่อปรับปรุงการให้บริการด้านภาษา

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และที่วางแผนไว้เกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อ

Mr. Samuel TAM [ผู้ช่วยเลขาธิการฝ่ายเทคนิค (2)] ผ่านช่องทางต่อไปนี้

หมายเลขโทรศัพท์ : 2150 8902
 หมายเลขโทรสาร : 2152 0138
 อีเมล : enquiries@rwd.gov.hk
 ที่อยู่ไปรษณีย์ : 15/F, Cheung Sha Wan Government Offices,
 303 Cheung Sha Wan Road,
 Kowloon

กรมการภาษีและประเมินมูลค่า

พฤษภาคม ค.ศ.2025