

差餉物業估價署

2021-22 年度環保報告

本署主要負責評估物業的差餉與地租、修訂有關帳目和發出徵收通知書，並向政府決策局和部門提供物業估價服務、編製物業市場統計數字，以及就租務事宜為業主和租客提供諮詢與調解服務。

(甲)環保政策和目標

2. 差餉物業估價署致力確保在營運過程中履行環保責任，恪守《清新空氣約章》的承諾。本署制定了下列環保政策和目標：

- 政策 — 差餉物業估價署使用資源時，遵循「減用、再用和再造」三大原則。
- 目標 — 節約資源和減少廢物。

3. 本署在運作各方面均體現環保文化，日常運作中亦以推行各項環保措施為要務。為此，本署委任內務秘書為「環保經理」，負責監察和檢討部門推行環保措施的情況。

(乙)提高員工的環保意識

4. 為了提高員工的環保意識，鼓勵他們身體力行環保概念，提倡節約能源和提高能源效益，以及爭取員工持續支持環保，本署：

- 透過內聯網定期公布各項環保內務管理措施和最新的環保計劃；
- 發布資源節約小錦囊；
- 鼓勵員工通過公務員建議書計劃和部門協商委員會會議提出環保建議；
- 建立網上討論區，方便員工討論部門各項改善措施；以及
- 藉着康樂社籌辦的活動，將環保觀念從辦公室推展至日常生活中，例如在本署的電子布告板設立「交換角」，讓員工刊登交換二手物品的電子廣告。

(丙)節省能源

5. 本署在日常工作中推行的節省能源措施包括：

辦公室

- 當陽光直射室內時，將百葉簾放下；
- 員工即將進入房間（例如會議室）之前，才啟動空調及照明；
- 午膳時間或沒有人使用辦公室時關掉電燈；
- 使用省電的 T5 光管，節約能源；
- 安排能源監督在午膳時間和下班時間後定期巡查，確保辦公室及會議室的電燈、文儀器材和空調關上；
- 辦公時間內將辦公室文儀器材設定至省電模式；
- 使用定時開關器於辦公時間後關閉網絡打印機；
- 避免使用非必要的照明設備，並拆除過多的光管，把一般不會用作閱讀文件的地方調暗；
- 把電腦設備室的溫度調高攝氏 1 至 2 度；
- 提醒員工穿着輕便合適的衣服。當室外的氣溫高於 25.5 度時，將辦公室的溫度保持在攝氏 25.5 度；
- 鼓勵員工徒步上落一、兩層樓，以取代使用升降機；
- 於洗手間使用自動感應水龍頭以節省用水；以及
- 使用水龍頭水流控制器，節省用水，並減少消耗供水時所需能量。

汽車

- 鼓勵共用部門車隊，以減少汽油消耗量；
- 事先計劃路線，以縮短行車距離和時間，避開擁擠的地區；
- 善用外出車輛或安排多人乘搭同一車輛，避免一人用車的情況；
- 車輛等候時停車熄匙，以節省能源和減少廢氣排放；
- 密切監察汽車保養，確保車輛不會排出大量廢氣；以及
- 密切留意汽車耗油量。

(丁)善用紙張及信封

6. 本署採取下列措施，以善用紙張及信封：

- 充分利用每張紙的正反兩面，並把多頁資料印在同一張紙上；

- 把過時表格的空白一面用作草稿紙；
- 使用再造紙代替原木漿紙；
- 影印機旁設置環保盒，放置經單面使用的紙張，以便用於複印；
- 以可供重複使用的釘孔信封傳遞非機密文件；
- 於會議時使用平板電腦，減少列印會議文件；
- 重複使用信封及暫用檔案夾；
- 發送傳真文件後，無需再郵寄文件的正本。正本可供存檔之用；
- 在適當情況下不使用傳真封面頁；
- 使用電腦接收傳真文件，以便篩選垃圾郵件；
- 盡量縮短文件的分發名單；
- 減少指引和守則印文本的數目，廣泛使用內聯網和其他電子方式分發指引和守則；
- 將部門刊物、員工通訊等上載到本署的知識管理系統、電子布告板和網頁；以及
- 於佳節傳送電子賀卡。

(戊)廢物管理

7. 在「物盡其用，人人有責」的原則下，本署採取下列各項措施：

- 收集廢紙及報紙作回收之用；
- 避免使用難以回收的紙張（例如紙杯及塗有塑料的紙）；
- 保持可回收的廢紙乾爽清潔，並盡量清除紙上的膠紙、釘書釘和回形針；
- 在日常運作以及在籌辦會議和活動時，避免使用即棄物品；
- 交還用完的雷射打印碳粉盒和噴墨盒作回收之用；以及
- 參與由大廈管理處統籌的回收計劃，在本署範圍內放置回收箱。

(己)採購環保產品

8. 本署致力推行環保採購，購買產品時盡可能考慮環保因素：

- 購置具有自動節能功能和符合能源效益的辦公室文儀器材；
- 購置環保產品，例如再造紙、可替換筆芯的原子筆、可循環再造的碳粉盒

/噴墨盒及環保電池/充電池；

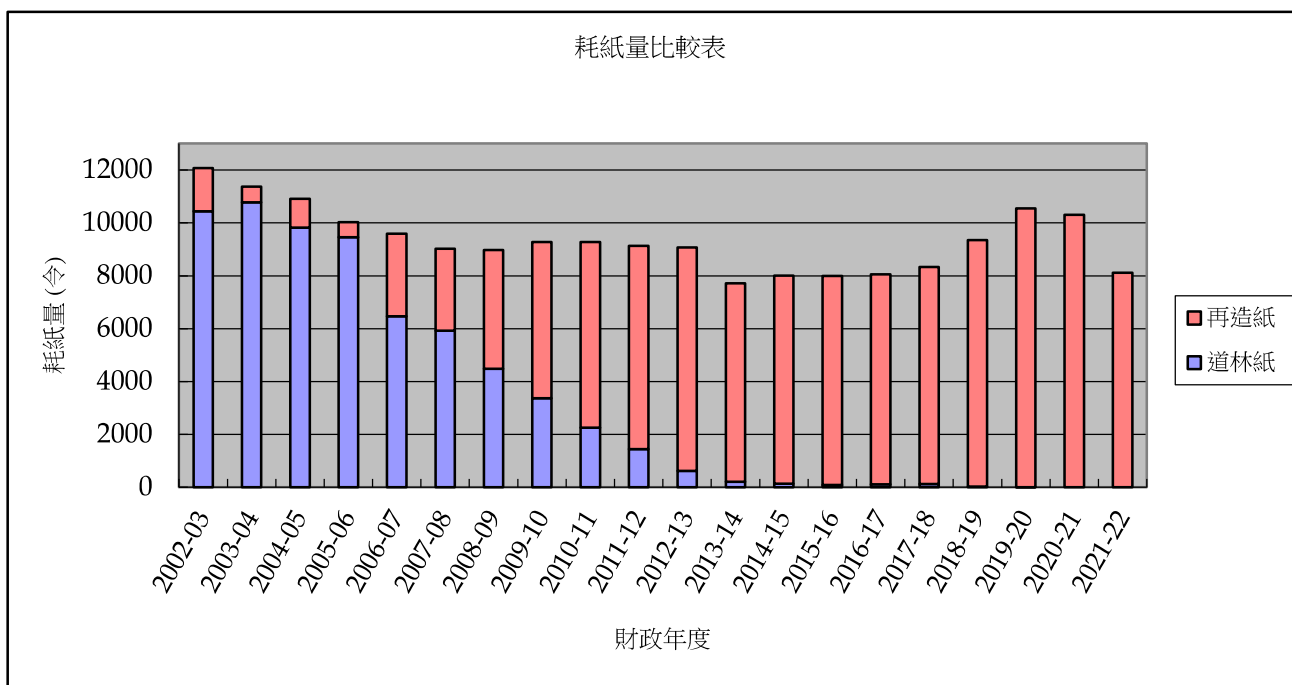
- 於採購時盡量採用環境保護署制定的環保規格；以及
- 購置具有雙面影印與列印功能的影印機和打印機。

(庚)環保方面的成果

減少耗紙量

9. 2021-22 年度本署的 A3 和 A4 紙耗用量合共為 8,119 令，較 2002-03 年度的 12,070 令減少 32.7%。此外，2021-22 年度 100%的耗紙量為再造紙。

10. 來年本署定當繼續提醒同事注意保護環境，確保紙張用得其所。



11. 本署分別於 2004 年及 2010 年推出「綜合發單及繳款服務」及「電子差餉地租單服務」，自此本署的紙張及信封耗用量持續減少。截至 2022 年 3 月 31 日為止，約有 15 萬個獨立帳目整合成大約 2,100 個綜合帳目，擁有多個物業的繳納人可選擇收取一張綜合徵收通知書。同時，約 64,000 個用戶登記使用電子差餉地租單服務，連結超過 90,400 個繳納人帳戶，當中超過六成用戶選擇停收通知書印文本。本署會繼續節約用紙，及提倡綠化環境。

減少和回收廢物

12. 本署繼續積極減少製造廢物，並鼓勵廢物回收。2021-22 年度共回收了 29,191 公斤廢紙及 1,018 個用完的碳粉盒和噴墨盒。

(辛)《清新空氣約章》

13. 為配合《清新空氣約章》的承諾，本署實施下列有助改善空氣質素的環保標準和做法，並提醒員工注意：

- 遵守所有適用於汽車操作的條例和規例；
- 每年為部門車輛安排全面檢查，確保車輛操作正常；以及
- 採取各項辦公室和車輛操作的節能措施。

14. 自 2009 年起，本署辦事處所在的長沙灣政府合署已獲頒發《良好級室內空氣質素檢定證書》。

(壬)前瞻

15. 為響應政府節省能源和紙張的呼籲，本署會繼續盡力節約用紙和用電。各科別將認真檢討並密切留意用紙和用電模式，務求令辦公室的運作更具環保效益。

電子政府服務

16. 為配合電子政府措施，推動無紙化作業流程以及提升顧客服務，本署一向主動積極推動各項電子化政府服務。除了物業資訊網、電子發單和電子繳款服務外，本署亦接受以電子方式遞交《差餉條例》、《地租（評估及徵收）條例》及《業主與租客（綜合）條例》規定送達的法定表格及通知書。市民使用本署網頁內的電子表格服務遞交表格及通知書，是除了郵遞或親身遞交方式外的一個更方便和環保的選項。本署於2022年6月亦已提升網上遞交資料服務，為所有其他公用表格提供以電子方式遞交表格的選項。本署會繼續引進更多電子化服務，務求與市民合作節約用紙，提倡綠化環境。

工作流程及工序的數碼化

17. 為求體現環保文化，本署持續善用資訊科技，把內部工作流程及工序數碼化。例如為處理預計在 2023 年 3 月推行的新住宅物業差餉寬減申請，本署在開發電腦系統時會檢視相關流程及工序的數碼化機遇，以期減省紙張用量。

電子檔案保管系統

18. 本署正為推行電子檔案保管系統進行籌備工作。除了可以提升保存和管理政府檔案的效率外，電子檔案保管系統亦可進一步減少在公務上使用的紙張。

《清新空氣約章》

19. 本署將一如既往，在所有工作環節中採取節能措施，以恪守《清新空氣約章》的承諾，為改善本港的空氣質素出一分力。

差餉物業估價署

2022年8月